

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master
Kwaliteitsmanagement van de Schouten & Nelissen University**

	Gegevens	
datum	9 januari 2013	Naam instelling : Schouten & Nelissen University
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-master Kwaliteitsmanagement van de Schouten & Nelissen (000422)	Naam opleiding : hbo-master Kwaliteitsmanagement (60 ECTS)
uw kenmerk		Datum aanvraag : 16 maart 2012
ons kenmerk	NVAO/20130058/SL	Variant opleiding : deeltijd (postinitieel)
bijlagen		Afstudeerrichtingen : geen
		Locatie opleiding : Utrecht
		Datum goedkeuren panel : 12 juni 2012
		Datum locatiebezoeken : 19 en 20 juni 2012
		Datum visitatierapport : augustus 2012
	Beoordelingskader	
	3	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de commissie de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Kwaliteitsmanagement hanteert een beroepsprofiel voor kwaliteitsmanagers dat is opgesteld door vertegenwoordigers uit het beroepenveld en vakgebied. Schouten & Nelissen University koos voor een operationalisering van het profiel die enerzijds specifiek is, namelijk volledig gericht op het werk van de kwaliteitsmanager en de bevordering van kennis en vaardigheden in dit specifieke vakgebied. Anderzijds is de operationalisering breed: de eindtermen en opleiding dekken de volle breedte van kwaliteitsmanagement. De opleiding houdt de eindtermen zorgvuldig actueel via contact met het beroepenveld/ vakgebied en onderzoek onder beroepsbeoefenaren. De Dublin descriptoren en daarmee het masterniveau zag de visitatiecommissie zowel terug in de competenties bij het beroepsprofiel als in de eindkwalificaties per module en college.

De visitatiecommissie vindt dat de opleiding de eindkwalificaties op adequate wijze vertaald heeft naar het onderwijsprogramma. Het resultaat is een inhoudelijk breed programma met aandacht voor zowel de beroepspraktijk als praktijkgericht onderzoek. In de onderwijsdidactiek valt vooral de plaats op die de arbeidspraktijk van studenten inneemt in de vormgeving van het programma. Docenten stimuleren studenten om in de colleges actief kennis en ervaringen uit te wisselen en om op hun werkplek te experimenteren met het geleerde. De variëteit aan werkomgevingen en ervaringsachtergronden van studenten vormt een belangrijk uitgangspunt voor het gezamenlijke leerproces. De gerealiseerde instroom van studenten uit diverse sectoren draagt bij aan de succesvolle invulling van dit opleidingsaspect.

Personeel

De opleiding heeft een uitmuntende docentengroep aan zich gebonden. De docenten zijn hoogopgeleid, didactisch ervaren, toegewijd en behoren beslist tot de kwaliteitstop van hun branche of discipline. Het onderwijzend personeel weet de verbinding tussen theorie en beroepspraktijk die de opleiding kenmerkt, goed te leggen. Het personeelsbeleid is adequaat, maar zou in de ogen van de commissie nog enigszins uitgebreid kunnen worden op het gebied van introductie en ontwikkeling. De kleine groepsgrootte ervaren studenten als positief. Deze geeft hun de ruimte voor de uitwisseling van ervaring en kennis die past bij de didactische vormgeving van het programma.

Voorzieningen

De visitatiecommissie is van mening dat de materiële voorzieningen toereikend zijn voor het realiseren van het programma en dat de informatieverstrekking goed aansluit op de behoefte van de studenten. De studiebegeleiding van de opleiding is solide en zeer persoonlijk. De master beschikt over een eigen studiebegeleider die de studievoortgang van studenten volgt en voor studenten en docenten uitstekend bereikbaar is. Ook het docentenstudentencontact en de thesisbegeleiding zijn binnen de opleiding goed geregeld.

Kwaliteitszorg

De visitatiecommissie vindt dat Schouten & Nelissen University de kwaliteit van haar opleiding adequaat bewaakt door evaluaties onder studenten en docenten en door overleggen met stakeholders. Voor elk overleg is een uitgebreid vergaderformat ontwikkeld waarmee de onderdelen van de opleiding systematisch besproken worden. Tijdens de vergaderingen stelt het opleidingsmanagement de verbeterpunten vast en noteert ze als streefdoelen op de agenda van het volgende overleg. Het doorvoeren van verbetermaatregelen gebeurt in de ogen van de stakeholders (studenten, docenten en Programmaraad) goed en vlot.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De master Kwaliteitsmanagement heeft een adequaat systeem van toetsing, waarin de validiteit onder meer gewaarborgd wordt door de inzet van kerndocenten en controle door de studiebegeleider. De beoordeling van toetsen en scripties is voldoende betrouwbaar. Voor studenten is voldoende duidelijk waarop zij getoetst worden. Dit jaar is een metaboordeling van de theses ingevoerd om de betrouwbaarheid van de scriptiebeoordelingen verder te vergroten. Het gerealiseerde eindniveau vindt de commissie goed. De opleiding levert leergierige professionals af met verdiepte kennis, inzicht en vaardigheden over de volle breedte van kwaliteitsmanagement.

De commissie adviseert het management, de docenten en studiebegeleider om met elkaar de discussie te blijven voeren over wat een professionele master in moet houden. Ze adviseert daarbij nadrukkelijk te zoeken naar een opzet waarbij de thesis meer centraal komt te staan in het programma dan momenteel het geval is. Het gaat daarbij zowel om de voorbereiding op, als om de uitwerking van de thesis. Onderzoek in de professionele context is in de ogen van de commissie namelijk het dominante aspect van een postinitiële master als de opleiding Kwaliteitsmanagement. De aanbeveling van de commissie is om vanaf de start van de opleiding in elke module onderzoek terug te laten komen door de toepassing van onderzoeksvaardigheden in een werkstuk en in de vorm van (meer) onderzoeksliteratuur. De opleiding zou bijvoorbeeld hoofdstukken van handboeken kunnen vervangen door evidence based artikelen over dezelfde onderwerpen. Als verbeterpunt noemt de commissie tevens de toegang voor studenten en docenten tot de wetenschappelijke journals. Schouten & Nelissen beschikt over een uitgebreid kwaliteitssysteem. De commissie beveelt aan dit ook expliciet te verbinden aan SNU en de opleiding via onder meer interne audits en management review. De commissie adviseert daarnaast om de kwaliteitscontrole minder persoonsafhankelijk te maken en aantoonbaar te borgen. De validiteit van de toetsing kan de opleiding verder vergroten door het gebruik van toetsmatrijzen en door de leerstof en toets op basis van de leerdoelen door verschillende docenten te laten samenstellen. De commissie beveelt de opleiding tot slot aan een metaboordeling uit te voeren op de toetsen, dit zal de kwaliteit van de toetsing verder verbeteren.

Aanbevelingen van de NVAO

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen die de commissie in haar visitatierapport heeft geformuleerd. Het gaat dan met name om de gewenste centrale plaats van de thesis en de bijbehorende onderzoeksvaardigheden in het programma en de persoonsafhankelijkheid van de kwaliteitszorg.

¹ Niet alle door het panel vermelde aanbevelingen komen in de samenvatting van de standaarden voor. De aanbevelingen kunnen worden gezien als een opsomming van de volgens het panel belangrijkste aanbevelingen.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Schouten & Nelissen University te Zaltbommel in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 november 2012 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master (postinitieel) Kwaliteitsmanagement (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Utrecht) van de Schouten & Nelissen University te Zaltbommel. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 21 maart 2013 en is van kracht tot en met 20 maart 2019.

Den Haag, 9 januari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door de commissie <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		G
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6.1 Toetsing	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
6.2 gerealiseerde eindkwalificaties	6. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	G
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	De gerealiseerde docent-studentratio is 1:26 op basis van contacttijd; de groeps grootte ligt echter gemiddeld op dertien studenten. De ratio is exclusief de individuele thesisbegeleiding van vijftien uur.
Kwalificatie docenten	Het docentenbestand van de vijf vaste modules van de master bestaat uit vijftien docenten. Hiervan zijn vier docenten hoogleraar, drie docenten gepromoveerd, zeven docenten wo-afgestudeerd (master) en één docent hbo-afgestudeerd (bachelor). De prof.dr./dr./(drs.ir.mr.) ligt daarmee op 27%/20%/47% (plus 3% een bachelorgraad). In het keuzeonderwijs ligt deze verhouding op 12%/44%/44%.
Studielast	Studenten en alumni vertelden de commissie gemiddeld zestien tot twintig uur per week bezig te zijn met hun studie.
Contacturen	Het aantal contacturen per module is 56 uur. De opleiding bestaat uit zes modules. De totale contacttijd is 336 uur. Daarbij komt individuele thesisbegeleiding van vijftien uur per student.
Rendement	Het gemiddelde rendement van de drie afgesloten cohorten is 71% en de gemiddelde studieduur bedroeg 2,3 jaren. In totaal zijn in de afgelopen vijf cohorten 66 masterstudenten gestart en in de laatste twee cohorten 14 modulestudenten. Sinds de start van de opleiding in 2003 zijn in totaal 104 studenten aan de opleiding gestart; 47 zijn afgestudeerd; 24 studenten zijn gestopt en 33 studenten zijn nog aan de opleiding bezig. Van de modulaire studenten wordt verwacht dat een groot deel van hen de opleiding als geheel zal volgen.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: commissiesamenstelling**

- Prof. Ahaus is directeur TNO Management Consultants en hoogleraar Kwaliteitsmanagement aan de RUG.
- De heer Van der Poel is bestuurder/algemeen directeur van de Raad voor Accreditatie.
- De heer Van Aalst is internal auditor bij TenneT, en heeft vele jaren ervaring als voorzitter van visitatiecommissies.
- Dennis Ramondt studeert Honors Bachelor Natuurkunde, Wiskunde, Politicologie en Sociologie aan het University College Utrecht.

De commissie werd ondersteund door drs. J. van Oudheusden, secretaris (gecertificeerd).